

LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Bacalah instruksi umum yang diberikan di awal pertanyaan
2. Jawablah seluruh pertanyaan, tanpa ada yang terlewat

I. Identitas Responden

Isikan jawaban Anda pada tempat yang sudah disediakan dan beri tanda

(√) pada jawaban yang Anda pilih.

1. Usia (tahun) :

☐ 17 – 30

☐ > 30 – 40

☐ > 40 – 50

☐ > 50 – 60

☐ ≥ 61

☐ Lain-lain: (sebutkan)

.....

2. Jenis kelamin

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

6. Kunjungan Anda di Rumah Sakit Umum Daerah Karanganyar saat ini adalah yang :

☐ Satu kali

☐ Dua kali

☐ Tiga kali

☐ > Empat kal

3. Status Pernikahan

☐ Menikah

☐ Belum Menikah

4. Pendidikan terakhir Anda (ijazah terakhir yang dimiliki) :

☐ SD/Sederajat

☐ SMP/Sederajat

☐ SMU/Sederajat

☐ Akademi/Diploma

☐ Sarjana (S1)

☐ Magister (S2)

☐ Doktor (S3)

5. Pekerjaan Anda saat ini :

☐ Pelajar/Mahasiswa

☐ Karyawan Swasta

☐ Wiraswasta

☐ PNS

☐ TNI/POLRI

II. FASE ORIENTASI

A. Pelaksanaan Komunikasi Teraupetik

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini :

No	Pernyataan	Tidak Pernah (1)	Hampir Tidak Pernah (2)	Ragu- Ragu (3)	Sering (4)	Selalu (5)
1	Perawat memberi salam pada anda dengan menyebut nama anda					
2	Perawat memperkenalkan diri					
3	Perawat memperlihatkan raut wajah yang bersahabat saat bertemu dengan anda (misal:senyum)					
4	Perawat menunjukkan sikap sabar dalam menghadapi anda					
5	Perawat tanggap terhadap keluhan anda					
6	Perawat menanyakan					
7	Perawat menjelaskan tujuan dari prosedur keperawatan yang akan dilakukan kepada anda					
8	Perawat menanggapi masalah yang diutarakan					
9	Perawat menjelaskan waktu yang diperlukan untuk melakukan prosedur keperawatan kepada anda					
10	Perawat mengungkapkan pandangannya tentang kondisi anda (misal kondisi anda yang semakin membaik)					
11	Perawat mengulang sebagian pertanyaan anda dengan menggunakan kata-kata sendiri					
12	Posisi perawat selalu berhadapan dengan anda					
13	Perawat mempertahankan pandangan matanya kepada anda					
14	Perawat menunjukkan sikap terbuka selama melakukan prosedur keperawatan (misal tidak memasukkan tangan ke dalam kantung dan melipat kaki)					

B. Tingkat Kepuasan Pasien

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini :

No	Pernyataan	Sangat Tidak Puas (1)	Tidak Puas (2)	Ragu - Ragu (3)	Puas (4)	Sangat Puas (5)
1	Bagaimana penilaian anda dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pada fase orientasi					

III. FASE KERJA

A. Pelaksanaan Komunikasi Teraupetik

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini :

No	Pernyataan	Tidak Pernah (1)	Hampir Tidak Pernah (2)	Ragu- Ragu (3)	Sering (4)	Selalu (5)
1	Perawat menanyakan penyebab masalah (penyakit) yang anda alami					
2	Perawat mengikuti dan memeperhatikan apa yang anda bicarakan					
3	Perawat membiarkan anda berbicara sampai selesai					
4	Perawat memberi tanggapan dengan tepat dan tidak memotong pembicaraan anda					
5	Perawat mengulang apa yang anda bicarakan					
6	Perawat memberi kesempatan kepada anda untuk bertanya					
7	Perawat memperhatikan yang anda bicarakan					
8	Perawat menanyakan keluhan yang anda rasakan					
9	Perawat memberikan sentuhan dengan lembut bila anda merasakan kesakitan					
10	Perawat menjelaskan prosedur yang akan dilakukan pada anda					
11	Perawat ijin terlebih dahulu ketika akan melakukan tindakan					
12	Perawat berdoa terlebih dahulu sebelum melakukan prosedur tindakan keperawatan kepada anda (misalnya sebelum disuntik ataupun ditensi)					
13	Perawat menjelaskan tentang efek tindakan yang dialami					
14	Perawat menggunakan bahasa yang mudah dipahami					
15	Perawat sesekali membungkuk ke arah anda					

B. Tingkat Kepuasan Pasien

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini :

No	Pernyataan	Sangat Tidak Puas (1)	Tidak Puas (2)	Ragu - Ragu (3)	Puas (4)	Sangat Puas (5)
1	Bagaimana penilaian anda dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pada fase kerja					

IV. FASE TERMINASI

A. Pelaksanaan Komunikasi Teraupetik

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini :

No	Pernyataan	Tidak Pernah (1)	Hampir Tidak Pernah (2)	Ragu-Ragu (3)	Sering (4)	Selalu (5)
1	Perawat meminta pendapat anda tentang tindakan yang telah dilakukan (misal setelah disuntik atau ditensi)					
2	Perawat memberikan pilihan untuk penyelesaian masalah anda					
3	Perawat memberikan saran kepada anda					
4	Perawat mendoakan anda disetiap akhir tindakan keperawatan					

B. Tingkat Kepuasan Pasien

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini :

No	Pernyataan	Sangat Tidak Puas (1)	Tidak Puas (2)	Ragu - Ragu (3)	Puas (4)	Sangat Puas (5)
1	Bagaimana penilaian anda dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pada fase terminasi					

Karakteristik Responden

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17-30	41	41.0	41.0	41.0
31-40	28	28.0	28.0	69.0
41-50	16	16.0	16.0	85.0
51-60	13	13.0	13.0	98.0
61-100	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	45	45.0	45.0	45.0
Perempuan	55	55.0	55.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Status Pernikahan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
menikah	75	75.0	75.0	75.0
Valid belum menikah	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SD	7	7.0	7.0	7.0
SMP	19	19.0	19.0	26.0
SMA	54	54.0	54.0	80.0
Valid D3	4	4.0	4.0	84.0
S1	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
wiraswasta	35	35.0	35.0	35.0
ibu rumah tangga	26	26.0	26.0	61.0
Valid PNS	7	7.0	7.0	68.0
karyawan swasta	32	32.0	32.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kunjungan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1 kali	43	43.0	43.0	43.0
2 kali	26	26.0	26.0	69.0
Valid 3 kali	20	20.0	20.0	89.0
4 kali lebih	11	11.0	11.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Tabel Nilai t

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
1	3,078	6,314	12,706	31,821	63, 657	1
2	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	2
3	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	3
4	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	4
5	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	5
6	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	6
7	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	7
8	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	8
9	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	9
10	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	10
11	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	11
12	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	12
13	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	13
14	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	14
15	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	15
16	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	16
17	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	17
18	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	18
19	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	19
20	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	20
21	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	21
22	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	22
23	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	23
24	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	24
25	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	25

26	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	26
27	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	27
28	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	28
29	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	29
30	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	30
31	1,309	1,696	2,040	2,453	2,744	31
32	1,309	1,694	2,037	2,449	2,738	32
33	1,308	1,692	2,035	2,445	2,733	33
34	1,307	1,691	2,032	2,441	2,728	34
35	1,306	1,690	2,030	2,438	2,724	35
36	1,306	1,688	2,028	2,434	2,719	36
37	1,305	1,687	2,026	2,431	2,715	37
38	1,304	1,686	2,024	2,429	2,712	38
39	1,303	1,685	2,023	2,426	2,708	39

Sumber: *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* (Dr. Imam Ghozali)

Tabel Nilai t

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
40	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	40
41	1,303	1,683	2,020	2,421	2,701	41
42	1,302	1,682	2,018	2,418	2,698	42
43	1,302	1,681	2,017	2,416	2,695	43
44	1,301	1,680	2,015	2,414	2,692	44
45	1,301	1,679	2,014	2,412	2,690	45
46	1,300	1,679	2,013	2,410	2,687	46
47	1,300	1,678	2,012	2,408	2,685	47

48	1,299	1,677	2,011	2,407	2,682	48
49	1,299	1,677	2,010	2,405	2,680	49
50	1,299	1,676	2,009	2,403	2,678	50
51	1,298	1,675	2,008	2,402	2,676	51
52	1,298	1,675	2,007	2,400	2,674	52
53	1,298	1,674	2,006	2,399	2,672	53
54	1,297	1,674	2,005	2,397	2,670	54
55	1,297	1,673	2,004	2,396	2,668	55
56	1,297	1,673	2,003	2,395	2,667	56
57	1,297	1,672	2,002	2,394	2,665	57
58	1,296	1,672	2,002	2,392	2,663	58
59	1,296	1,671	2,001	2,391	2,662	59
60	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	60
61	1,296	1,670	2,000	2,389	2,659	61
62	1,295	1,670	1,999	2,388	2,657	62
63	1,295	1,669	1,998	2,387	2,656	63
64	1,295	1,669	1,998	2,386	2,655	64
65	1,295	1,669	1,997	2,385	2,654	65
66	1,295	1,668	1,997	2,384	2,652	66
67	1,294	1,668	1,996	2,383	2,651	67
68	1,294	1,668	1,995	2,382	2,650	68
69	1,294	1,667	1,995	2,382	2,649	69
70	1,294	1,667	1,994	2,381	2,648	70
71	1,294	1,667	1,994	2,380	2,647	71
72	1,293	1,666	1,993	2,379	2,646	72
73	1,293	1,666	1,993	2,379	2,645	73
74	1,293	1,666	1,993	2,378	2,644	74
75	1,293	1,665	1,992	2,377	2,643	75
76	1,293	1,665	1,992	2,376	2,642	76

77	1,293	1,665	1,991	2,376	2,641	77
78	1,292	1,665	1,991	2,375	2,640	78

Sumber: *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* (Dr. Imam Ghozali)

Tabel Nilai t

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
79	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640	79
80	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639	80
81	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638	81
82	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637	82
83	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	83
84	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	84
85	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635	85
86	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	86
87	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	87
88	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633	88
89	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632	89
90	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632	90
91	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631	91
92	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630	92
93	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630	93
94	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629	94
95	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629	95
96	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628	96
97	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	97
98	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627	98

99	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626	99
Inf.	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626	Inf.

Sumber: *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS* (Dr. Imam Ghozali)

Tabel Nilai $F_{0,05}$

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
2	18,5	19,0	19,2	19,2	19,3	19,3	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5
3	10,1	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85	8,81	8,79	8,74	8,70	8,66	8,64	8,62	8,59	8,57	8,55	8,53
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,91	5,86	5,80	5,77	5,75	5,72	5,69	5,66	5,63
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,77	4,74	4,68	4,62	4,56	4,53	4,50	4,46	4,43	4,40	4,37
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,00	3,94	3,87	3,84	3,81	3,77	3,74	3,70	3,67
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,64	3,57	3,51	3,44	3,41	3,38	3,34	3,30	3,27	3,23
8	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,35	3,28	3,22	3,15	3,12	3,08	3,04	3,01	2,97	2,93
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,14	3,07	3,01	2,94	2,90	2,86	2,83	2,79	2,75	2,71
10	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,98	2,91	2,85	2,77	2,74	2,70	2,66	2,62	2,58	2,54
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,85	2,79	2,72	2,65	2,61	2,57	2,53	2,49	2,45	2,40
12	4,75	3,89	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85	2,80	2,75	2,69	2,62	2,54	2,51	2,47	2,43	2,38	2,34	2,30
13	4,67	3,81	3,41	3,13	3,03	2,92	2,83	2,77	2,71	2,67	2,60	2,53	2,46	2,42	2,38	2,34	2,30	2,25	2,21
14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70	2,65	2,60	2,53	2,46	2,39	2,35	2,31	2,27	2,22	2,18	2,13
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64	2,59	2,54	2,48	2,40	2,33	2,29	2,25	2,20	2,16	2,11	2,07
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,42	2,35	2,28	2,24	2,19	2,15	2,11	2,06	2,01
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55	2,49	2,45	2,38	2,31	2,23	2,19	2,15	2,10	2,06	2,01	1,96
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,34	2,27	2,19	2,15	2,11	2,06	2,02	1,97	1,92
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,54	2,48	2,42	2,38	2,31	2,23	2,16	2,11	2,07	2,03	1,98	1,93	1,88

20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,51	2,45	2,39	2,35	2,28	2,20	2,12	2,08	2,04	1,99	1,95	1,90	1,84
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,25	2,18	2,10	2,05	2,01	1,96	1,92	1,87	1,81
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,46	2,40	2,34	2,30	2,23	2,15	2,07	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,78
23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,44	2,37	2,32	2,27	2,20	2,13	2,05	2,01	1,96	1,91	1,86	1,81	1,76
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,42	2,36	2,30	2,25	2,18	2,11	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,79	1,73
25	4,24	3,39	2,99	2,76	2,60	2,49	2,40	2,34	2,28	2,24	2,16	2,09	2,01	1,96	1,92	1,87	1,82	1,77	1,71
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,33	2,27	2,21	2,16	2,09	2,01	1,93	1,89	1,84	1,79	1,74	1,68	1,62
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,08	2,00	1,92	1,84	1,79	1,74	1,69	1,64	1,58	1,51
60	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,92	1,84	1,75	1,70	1,65	1,59	1,53	1,47	1,39
120	3,92	3,07	2,68	2,45	2,29	2,18	2,09	2,02	1,96	1,91	1,83	1,75	1,66	1,61	1,55	1,50	1,43	1,35	1,22
	3,84	3,00	2,60	2,37	2,21	2,10	2,01	1,94	1,88	1,83	1,75	1,67	1,57	1,52	1,46	1,39	1,32	1,22	1,00

Sumber:

*Aplikasi**Analisis**Multivariate**Dengan**Program**SPSS**(Dr.**Imam**Gho*

Turnitin





https://turnitin.com/t_inbox.asp?r=63.665557542538&svr=311&lang=en_us&aid=649419
[Assignments](#)
[Students](#)
[Grade Book](#)
[Libraries](#)
[Calendar](#)
[Discussion](#)
[Preferences](#)
[About this page](#)

This is your assignment inbox. To view a paper, select the paper's title. To view a Similarity Report, select the paper's Similarity Report icon in the similarity column. A ghosted icon indicates that the Similarity Report has not yet been generated.

OKTAVY BUDI KUSUMAWARDHANI / P100160038

Inbox | Now Viewing: new papers ▼

[Submit File Online Grading Report](#) | [Edit assignment settings](#) | [Email non-submitters](#)
[Delete](#) [Download](#) [move to...](#)

<input type="checkbox"/>	Author	Title	Similarity	web	publication	student papers	Grade	response	File	Paper ID	Date
<input type="checkbox"/>	Oktavy Budi Kusumawa...	BAB II	29% 	29%	2%	10%	—	—	download paper	899403130	26-Dec-2017
<input type="checkbox"/>	Oktavy Budi Kusumawa...	BAB I	30% 	30%	0%	7%	—	—	download paper	899403027	26-Dec-2017
<input type="checkbox"/>	Oktavy Budi Kusumawa...	BAB IV	30% 	28%	0%	10%	—	—	download paper	899403180	26-Dec-2017
<input type="checkbox"/>	Oktavy Budi Kusumawa...	BAB III	33% 	33%	0%	28%	—	—	download paper	899403155	26-Dec-2017

